Приложение № 1

**Анкета № 1**

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной**

**деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:**

*1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».*

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

□ Наличие сведений о деятельности организации;

□ Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;

□ Наличие документов об организации;

□ Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;

□ Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;

□ Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;

□ Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

*1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.*

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

□ Наличие сведений о руководителе организации;

□ Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);

□ Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;

□ Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;

□ Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;

□ Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;

□ Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;

□ Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;

□ Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;

□ Наименование направления подготовки и (или) специальности.

*1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.*

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

□ Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

□ по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);

□ по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

□ с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);

□ наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

*1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).*

*Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):*

□ Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;

□ Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);

□ Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

□ Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

*2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) 3 (в сопоставимых показателях).*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  
3 Средние значения показателей по городу (региону)рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

□ Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):

□ Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);

□ Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);

□ Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);

□ Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

□ Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)

□ Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;

□ Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);

□ Наличие электронных интерактивных лабораторий;

□ Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;

□ Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

*2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.*

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

□ Наличие спортивного зала;

□ Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);

□ Наличие тренажерного зала;

□ Наличие бассейна;

□ Наличие медицинского кабинета;

□ Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);

□ Наличие столовой на территории организации.

*2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.*

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

□ Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);

□ Использование дистанционных образовательных технологий;

□ Проведение психологических и социологических исследований, опросов;

□ Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

*2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.*

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

□ Наличие программ социально-педагогической направленности;

□ Наличие программ технической направленности;

□ Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;

□ Наличие программ художественной направленности;

□ Наличие программ естественно-научной направленности;

□ Наличие программ туристско-краеведческой направленности;

□ Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

*2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.*

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

□ Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;

□ Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);

□ Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));

□ Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;

□ Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);

□ Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

*2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.*

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

□ Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);

□ Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;

□ Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;

□ Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

*2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*

*Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:*

□ Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;

□ Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;

□ Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

□ Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;

□ Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;

□ Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);

□ Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);

□ оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение 2

**Анкета № 2**

Анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций,  
заполняется респондентами.

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

*1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками(информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

*1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

*1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процессане обеспечено);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процессаобеспечено по электронной почте);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

- отлично, полностью удовлетворен(а)(Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

*1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

*2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает(полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

- отлично, полностью удовлетворен(а)(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

*2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.*

*Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

- отлично, полностью удовлетворен(а);

- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

*2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

*2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);

- отлично, полностью удовлетворен(а)(реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

*2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;

- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

*2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

*2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатковусловия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

*3.1. Доброжелательность и вежливость работников.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.

*3.2. Компетентность работников.*

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.

**4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

*4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.*

- Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки

- полностью устраивает

*4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.*

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.

*4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.*

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;

- удовлетворительно;

- в целом хорошо, но есть недостатки;

- полностью устраивает.